



**Concello de Vigo**

Data	15 de febreiro de 2013
Rf <sup>a</sup>	64261 /323 (nº doc: 130019611 )
Destino	Avcr San Mamede De Zamans Estrada Zamans, 251, C.P. 36310 VIGO  Email: <a href="mailto:carmen@zamans.org">carmen@zamans.org</a>
Asunto	QUEIXA - TELEFONO

Moi Sr/a meu/miña:

Con data 15/02/13 recibuise a súa queixa/suxestión relativa a *TAPAS DE REXISTRO*, e conforme as indicacións da Comisión especial de suxestións e reclamacións INFÓRMOLLE:

Que a mesma foi admitida a trámite co número de documento **130019611** e remitida o departamento competente para que á maior brevidade de resposta a mesma.

Agradecémoslle a súa confianza o que nos permitirá conseguir o noso obxectivo de mellorar na calidade dos servizos municipais.

Atte.

O xefe de Participación e Atención Ciudadá

Muy Sr/a mio/mia:

Con fecha 15/02/13 se recibió su queja/sugerencia relativa a *TAPAS DE REXISTRO*, y conforme a las indicaciones de la Comisión especial de sugerencias y reclamaciones LE INFORMO:

Que la misma fue admitida a trámite con el número de documento **130019611** y remitida al departamento competente para que a la mayor brevedad dé respuesta a la misma.

Le agradecemos su confianza, lo que nos permitirá conseguir nuestro objetivo de mejorar en la calidad de los servicios municipales.

Atte.

El jefe de Participación y Atención Ciudadana

Asdo./Fdo. Francisco J. Gutiérrez Orúe

Pode seguir a tramitación da súa queixa/suxestión a través da web con Concello [www.vigo.org](http://www.vigo.org) na sección "Sede Electrónica", apartado "Suxestións e queixas" cos seguintes datos:

Puede seguir la tramitación de su queja/sugerencia a través de la web del Ayuntamiento [www.vigo.org](http://www.vigo.org) en la sección "Sede Electrónica", apartado "Sugerencias y quejas" con los siguientes datos:

- DNI/DNI.....G36691855
- Número de documento/Nº de documento.....130019611
- Data de Rregistro / Fecha de Registro:.....15/02/13

Atención telefónica Información presencial Fax	010 – 986810260 986810127 986810263	<a href="mailto:010@vigo.org">010@vigo.org</a> <a href="mailto:ofi.informacion@vigo.org">ofi.informacion@vigo.org</a>	<a href="http://www.vigo.org">www.vigo.org</a>
--	---	--	--